

Vertriebskommunikation
für Banken und Versicherungen

touchmore

Logoloop zum 20. Geburtstag. Jeder zweite Kunde wünscht ein Termingespräch!

Kunde: Sparkasse Schwarzwald-Baar
Bereich: Girokonto / Finanzkonzept



Die Ausgangssituation

Der 20. Geburtstag des Kunden soll als Anlass für ein Orientierungsgespräch genutzt werden.

Ziel ist es, die individuellen Bedürfnisse des Kunden zu beleuchten, die Weichen für finanzielle Spielräume und Vermögensaufbau zu stellen sowie die Bank als kompetenten Wegbegleiter zu positionieren.



Die Aufgabe

Es soll ein Mailing entwickelt werden, das die jungen Erwachsenen zur Terminvereinbarung motiviert

Lagerhaltung und pünktliche Aussendung der Mailings zum jeweiligen Geburtstag der Kunden muss gewährleistet sein.



Die Lösung

Eine Logoloop Endlosfaltkarte weckt die Wünsche, spricht die Motivationen der jungen Menschen an und macht die Entfaltung der neuen Möglichkeiten greifbar.

Über einen QR Code wird der Kontakt von Print ins digitale verlängert und die Terminvereinbarung zum Kinderspiel.



Sparkasse Schwarzwald-Baar
Postfach 11 80 - 78

Herr
Tom Muster
Musterstraße
78050 Villmar

Wunscherfüllung
ist einfach.

Wenn's um Geld geht

 Sparkasse
Schwarzwald-Baar



Am besten jetzt einen Termin vereinbaren, online oder telefonisch!
Ob in unserer Filiale oder bequem von zu Hause aus. Wir erläutern gerne alle Möglichkeiten, die Ihnen
offen stehen. Sachlich, kompetent und in Klartext. So können Sie mit geballter Kraft durchstarten.

Freundliche Grüße

Sparkasse Schwarzwald-Baar



Rolando Ugolini



Einfach Termin
online vereinbaren!



Telefon 07721 291-0
Fax 07721 291-95299
www.spk-swb.de

SWIFT-Adresse (BIC) SOLA DE 51 VSS
BLZ 694 500 65
Umsatzsteuer-ID DE142985805

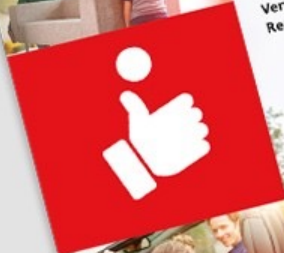
Wunscherfüllung
ist einfach.

Wenn's um Geld geht
Sparkasse
Schwarzwald-Baar



Das Leben bietet
unendliche Möglichkeiten.

Verwirklichen Sie Ihre Ziele – wir unterstützen Sie bei der
Realisierung Ihrer Ideen.



Was jetzt
hilft ist ein
guter Plan!

Profitieren Sie von
unserem Fachwissen.

Das perfekte Girokonto
GiroPremium[®] Leistungsstark z. B. mit
Reisebuchungs- und Ticket-Service,
sicher mit Sparkassen-Kreditkarte
Gold inklusive Versicherungsschutz,
Flexibel und unabhängig mit App
und mobilem Bezahlen. So haben Sie
die Finanzen im Griff!

Starthilfen für Ihre Pläne
Wohnung, neues Auto, Studium oder
ein Jahr im Ausland? Ganz gleich,
was Sie planen, wir haben wertvolle
Infos und helfen bei der Realisierung,
Geldgeschenke vom Staat
Ob Wohnungsbauprämie, Vermö-
genswirksame Leistungen (VL) oder
Arbeitnehmersparzulage, der Staat
gewährt eine ganze Reihe an
Zuschüssen.



Jetzt Termin vereinbaren und
von allen Starthilfen profitieren.

Rufen Sie uns an unter 07721 291-0 oder buchen Sie Ihren
persönlichen Termin zur Wunschzeit unter spk-swb.de

Wir sind für Sie da.
Als Ihr persönlicher Wegbereiter und Wegbegleiter!

Einfach Termin
online vereinbaren!



Wenn's um Geld geht
Sparkasse
Schwarzwald-Baar



Die perfekte Zeit, um durchzustarte
bei Studium oder Berufsausbildung, ob
ist es wichtig, einen fachkundigen Wegbegl
Sachliches Finanzwissen und jede Menge praktische
hilfen für all Ihre Pläne und zeigen Ihnen, wie Sie sich

Besten jetzt einen Termin vereinbaren, online oder telefonisch!
Ob in unserer Filiale oder bequem von zu Hause aus. Wir erläutern gerne alle
offen stehen. Sachlich, kompetent und in Klartext. So können Sie mit geballter

Freundliche Grüße

Sparkasse Schwarzwald-Baar

Rolando Ugolini
Rolando Ugolini

Sparkasse
Schwarzwald-Baar

Willingen-Schwenningen

Willingen

Das Ergebnis

- Nach Erhalt des Mailings vereinbarten 50 Prozent der jungen Erwachsenen einen Termin.
- 98 Prozent erscheinen auch tatsächlich in der Filiale.
- Die hohe Zahl direkter Produktabschlüsse in den Orientierungsgesprächen zeigt dass es gelungen ist, die Sparkasse als kompetenten Ansprechpartner für die Umsetzung von Zielen und Wünschen der jungen Menschen zu positionieren.



Feedback

"Der Erfolg des Konzepts übersteigt unsere Erwartungen in dieser anspruchsvollen Zielgruppe deutlich.

Die Zusammenarbeit mit Touchmore war angenehm reibungslos und von Vertrauen geprägt. Wir sind äußerst zufrieden mit dem Konzept und froh, einen so erfahrenen Partner gefunden zu haben. Daher werden wir die erarbeitete Strategie konsequent weiterverfolgen."



Petra Fluck

Leiterin Vertriebssteuerung
Sparkasse Schwarzwald-Baar

Fühlbar mehr Wirkung



02191 - 98370



intouch@touchmore.de



www.touchmore.de



Link zu dieser [Case Study](#)