

Vertriebskommunikation
für Banken und Versicherungen

touchmore

Geburtstag als Sprungbrett zur Kundenaktivierung mit 48 % Response

Kunde: Sparkasse Schwarzwald-Baar
Bereich: Girokonto / Volljährigkeit



Die Ausgangssituation

Das Eintreten der Volljährigkeit erfordert rechtliche Formalien.

Doch wie bringt man achtzehnjährige Kunden für die erforderlichen Unterschriften in die Bankfiliale?

Die Bereitschaft ist gering. Lästige Verpflichtung, Schwellenangst und die Befürchtung zur Beratung gedrängt zu werden, mögen dabei eine Rolle spielen. Umso wichtiger für die Bank, diesen Anlass zu nutzen, um einen hochwertigen Kontakt zu schaffen und sich als vertrauenswürdiger Partner zu positionieren.



Die Aufgabe

- Konzeption eines hochwertigen – und hochwirksamen – Geburtstagsmailings, um die Geschäftsbeziehung emotional positiv aufzuladen.
- kontinuierliches Just-in-Time Fulfillment der Aussendungen



Die Lösung

- Ein Geburtstagsmailing, das einen funktionalen und emotionalen Mehrwert besitzt.
- Im Deckel symbolisiert eine Supermotion Lenticular-Wechselbildkreditkarte Wünsche der gerade volljährig gewordenen jungen Menschen, die jetzt auch finanziell ihre Flügel entfalten.
- Im Anschreiben wird gratuliert und ein 18 Euro Überraschungsgutschein im Termin versprochen. Das Infomaterial macht mit dem GiroPremium Young Konto vertraut.





Voll informiert in die Volljährigkeit:

Ihre persönliche Einladung zum Konto-Check!

Wenn's um Geld geht
 Sparkasse Schwarzwald-Baar



Sparkasse Schwarzwald-Baar

Herzlichen Glückwunsch zum 18. Geburtstag und Ihrer Volljährigkeit. Ein guter Grund, wieder in Ihrer Sparkasse vorzuberechnen:

Happy Birthday
 Liebe Frau Austermann,
 herzlichen Glückwunsch zum 18. Geburtstag und Ihrer Volljährigkeit. Ein guter Grund, wieder in Ihrer Sparkasse vorzuberechnen:

- **Update für Ihre Verträge**
 Mit Ihrer Volljährigkeit beginnt auch ein neuer Lebensabschnitt für Ihre Konten. Die baldigen Verträge müssen von uns neu aufbereiten und Sie jederzeit den Überblick über Ihre Finanzen. Das kann Ihnen recht nützlich sein.
- **Alle Sparkassenkonten**
 Mit unserer SparkassenApp haben Sie jederzeit den Überblick über Ihre Finanzen. Auch das Einrichten ist mit dem Smartphone beim nächsten Besuch möglich.
- **Weltweit Bist du mit GiroPremium Young**
 Mit Ihrer eigenen GiroKarte sind Sie rundum flexibel, auch um online zu zahlen. z. B. eSports Cup, Instawalk, Skiurlaub, Bewerbungstraining ...
- **Mehr erleben mit GiroPremium Young**
 z. B. eSports Cup, Instawalk, Skiurlaub, Bewerbungstraining ...

Vereinbaren Sie einfach einen Termin für Ihren Konto-Check. Es ergeht kein Aufwand.
 Überprüfen Sie die Finanzierung von Ausbildung, Wohnung oder anderen Fragen rund um Geld bin ich gerne Ihr Ansprechpartner.

Freundliche Grüße
 Sparkasse Schwarzwald-Baar
 «UNTERSCHRIFT»
 «BERATERNAME»

Sparkasse Schwarzwald-Baar
 Dorfstraße 37
 78534 Vödingen/Wein/Baden
 Anruf: 07121 121-121 (Mo-Fr 9-18 Uhr)
 Sparkasse Schwarzwald-Baar

Herzlichen Glückwunsch zum 18. Geburtstag
 Einfach Termin online vereinbaren
 07121 121-121
 07121 121-121
 www.sparkasse-swb.de
 @sparkasse-swb

Mehr erleben mit GiroPremium Young

Mit GiroPremium Young erhalten Sie Zugang zum GiroPremium-Portal: Der Startpunkt für jede Menge Serviceleistungen, Angebote, Vorteile, und Events.

- eSports Cup, Instawalk, Skiurlaub
- Bewerbungstraining
- Vergünstigungen für ausgewählte Veranstaltungen und Aktionen, z. B. Europa-Park, regionale Festivals, Eishockey-Spiele der Wild Wings ...
- Ticket-Service für Konzerte und Sportveranstaltungen
- Reisebuchungs-Service mit 7 % Rückvergütung

Jetzt GiroPremium Young online oder in einer Filiale in Ihrer Nähe eröffnen.

GiroPremium Young
 Einfach mehr Wert!




Das Ergebnis

- 48 Prozent der Empfänger erschienen in den ersten zwölf Monaten nach Start des neuen Programms zu einem Gesprächstermin.
- Das Gesamtpaket wurde als überraschendes Geschenk und persönliche Wertschätzung wahrgenommen.



Feedback

"Das Konzept von Touchmore hat uns von Anfang an überzeugt. Daher optimieren wir auch die Touchpoints zum sechzehnten und zwanzigsten Geburtstag.

Unser Erfolg bestätigt, dass es wichtig und richtig ist, zum achtzehnten Geburtstag einen hochwertigen Kontaktpunkt zu setzen. Wir werden diese Maßnahme als wichtigen Bestandteil unserer Customer Experience-Strategie fortsetzen."



Petra Fluck

Leiterin Vertriebssteuerung
Sparkasse Schwarzwald-Baar

Fühlbar mehr Wirkung



02191 - 98370



intouch@touchmore.de



www.touchmore.de



Link zu dieser [Case Study](#)