

Vertriebskommunikation
für Banken und Versicherungen

touchmore

8x mehr Onlinebanking-Verträge im Privatkundenmarkt

Kunde: Berliner Sparkasse
Bereich: Girokonto / Online-Banking



Die Ausgangssituation

Die Hälfte aller Bundesbürger, insbesondere ältere Menschen, erledigt ihre Bankgeschäfte immer noch lieber am Schalter anstatt bequem vom Computer oder dem Smartphone aus.

Diese Kundengruppe von den Vorteilen des Online-Bankings zu überzeugen ist nicht leicht. Klassische Mailings erreichen meist nicht mehr als zwei Prozent Response.



Die Aufgabe

Entwicklung eines Mailingkonzepts für ältere Kunden mit dem Ziel, sie von den Vorteilen des Online-Bankings zu überzeugen und zur Registrierung zu bewegen.



Die Lösung

- Das genii®-Webkey Mailing
- Die Empfänger erhalten einen genii®-Webkey, der in den USB-Port des Computers gesteckt wird. Dieser öffnet selbstständig den Internetbrowser und führt die Empfänger automatisch zur Landingpage, auf der sie ihre Konten für das Onlinebanking freischalten können.
- Das ist ein verblüffend einfacher, sicherer und bequemer Prozess. Genau wie das Online-Banking der Sparkasse.





Online-Banking

Nähe ist einfach.

Damit Ihr Konto nur einen Klick entfernt ist.



Berliner Sparkasse

www.berliner-sparkasse.de

Fertig.
Sie möchten mehr erfahren: Besuchen Sie einen unserer gratis Online-Banking-Kurse in einer Filiale in Ihrem Kiez. Freie Termine finden Sie ebenfalls online.

Berliner Sparkasse

„Online-Banking ist ja wirklich ganz einfach.“

Und wenn ich eine Frage habe, hilft mir meine Beraterin.“
Bärbel Klar, Zehlendorf



Klick. Klick. Schon sind Ihre Bankgeschäfte erledigt.

Mit unserem sicheren Online-Banking sparen Sie Zeit, Geld und Wege. Verwalten Sie Ihre Konten, Kreditkarten und Depots von zu Hause aus oder auch von unterwegs.

- Kontoauszug von zu Hause. Klick.
- Jederzeit Überweisungen tätigen. Klick.
- Alle Konten auf einen Blick – ohne Papierkram. Klick.

Jetzt zum Online-Banking anmelden – in zwei einfachen Schritten:

1. Sparkassenschlüssel in den USB-Anschluss stecken.
(Sie werden automatisch zu www.berliner-sparkasse.de/los geleitet)
2. Informieren und direkt anmelden.

Fertig.
Sie möchten mehr erfahren: Besuchen Sie einen unserer gratis Online-Banking-Kurse in einer Filiale in Ihrem Kiez. Freie Termine finden Sie ebenfalls online.



Überweisung Kontext
Ihre Daten im Online-Banking sind sicher und geschützt.

Das Ergebnis

- Im A/B Test gegenüber dem herkömmlichen Mailing mit QR Code verachtachte das genii® Mailing die Abschlussquote für das Online-Banking.
- Auch die Direktzugriffe über Eingabe der URL oder das Scannen des QR Code wurden signifikant häufiger genutzt als beim Standanschreiben.



Feedback

"Mit dem geni[®] Mailing und der Verkaufshilfe konnten wir achtmal so viele Online-Banking Freischaltungen erreichen als zuvor. Ein sehr erfreuliches Ergebnis."



Heiko Förster

Steuerung Vertrieb & Verkauf
Berliner Sparkasse

Fühlbar mehr Wirkung



02191 - 98370



intouch@touchmore.de



www.touchmore.de



Link zu dieser [Case Study](#)